

令和8年度 患者さまの声一覧

	患者さまの声	回答
1	看護師がすぐ駆け付けられるようにするため、安全確保のために大部屋の戸が開いているのだと思うのですが、ナースステーション近くの部屋は機械音が止まる事なく鳴っており、落ち着かず夜も眠れない日があった。看護師さんたちは皆さん優しく、親身になってお話を聞いて下さり、入院中も安心して過ごすことができました。お年寄りの患者さんが多く、看護＋介護といった感じで、とても大変そうなお仕事なのだなとも思いました。感謝の言葉しかございません。ありがとうございました。	この度は入院環境の様々な騒音により夜間の睡眠を阻害していたこと、患者様の苦痛に気づくことができなかったことに対し、心よりお詫び申し上げます。特にナースステーションに近いお部屋は、モニターの機械音や看護師の足音や話し声などが響きやすくなります。これまでも夜間はできる限り病室の扉を閉めるよう配慮していましたが、車椅子を自走してトイレに行く方がいるお部屋は扉を開放していることもございました。今後検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
2	当院は今もマスク着用ですが、呼吸器症状のない患者には不必要ではないか。	ご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、市販のマスクでウイルスそのものの侵入を完全に防ぐことは難しいとされており、一方で、実際の感染はウイルス単体ではなく、会話や咳などによって生じる飛沫やエアロゾルに含まれた状態で広がることが知られています。 不織布マスクはこれらの粒子を一定程度捕集（不織布のフィルターにより、ウイルスを含む粒子の出入りを抑える）することができるため、感染リスクを下げる効果が期待されています。 また、呼吸器症状がない場合でも、感染初期や無症状の段階で周囲に感染させる可能性があることが知られています。 そのため、症状の有無にかかわらず、一定の予防策としてマスク着用をお願いしております。 特に医療機関では、抵抗力の弱い方や重症化リスクの高い患者様が多くいらっしゃるため、一般の環境よりも感染予防対策が重要となります。 来院される皆様にマスクをご着用いただくことで、万が一感染していた場合の周囲への拡散を防ぐとともに、ご自身が細菌やウイルスなどの微生物に曝露するリスクを低減し、院内全体の感染リスクを下げることに繋がると考えております。 社会全体ではマスクの着用は個人の判断とされておりますが、医療機関という特性を踏まえ、当院では引き続き来院時のマスク着用にご協力をお願いしております。今後も感染症の流行状況や感染経路、患者様の状況などを踏まえながら、適切な対応を検討してまいります。 なお、市販の不織布マスクの中には、微粒子や飛沫の捕集性能について一定の基準を満たした製品もあります。「JIS T 9001:2021」や「ASTM F2100」などの規格が表示されている製品は、選択の際の参考となります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3	先生や看護師・リハビリ担当の皆様には、本当に良く対応して頂きました。 また個室部屋を掃除してくださった方の対応も感銘を受けました。 笑顔で元気の良い挨拶、ホスピタリティーに溢れる入院生活に感謝致します。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けください。誠にありがとうございました。

4	いつも手厚い介護をしていただいている事には感謝しています。 入院時病棟Aセットを申し込んでいるが、他の病棟に移った際におしぼりが来なくなった。 看護師さんにおしぼりを頼んだら、テレビ台の上に未使用があるので持ってこれないと断られた。 未使用の物があるから、おしぼりをもってこないのはおかしいのではないか。せめて unnecessary のか確かめてから、判断すべきではないか。他の患者のためにもすぐに改める必要があると思う。	貴重なご意見ありがとうございました。 ご指摘の通りおしぼりの使用については、毎食毎に配布することになっておりますので、配布しなければいけないところでございました。 担当した看護師に確認した所、使用していないおしぼりが床頭台にあったことから、それを使用して頂いてから新しいものを配布するという認識でいたとのことでした。 しかし、そのような考えを持っていたことを、看護師がきちんと説明ができなかったことで不快な思いをさせてしまいました。 説明が不十分で、申し訳ありません。該当看護師には、納得いただけるような説明の上での言動になるよう指導致しました。
5	電話がとてつなかりにくい！！ 受診の予約変更等、とても困っている。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。 また、電話が繋がりにくく誠に申し訳ございません。 手の空いているスタッフを電話対応にあて改善に努めていきます。このたびは誠に申し訳ございませんでした。
6	お会計に時間がかかりすぎる。 1時間以上またせている。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。 また、お待たせしてしまい大変申し訳ございません。 受付時のお呼び出し、会計に関しましては少しでも早くお呼びできるよう、混雑時スタッフを増員し対応してまいります。