

令和7年度 患者さまの声一覧

	患者さまの声	回答
1	<p>市川塩浜の送迎バスの本数を、もう少し増やして頂きたいです。 今回初めてバスを利用しましたが便が少なく、 利用しづらいと思いました。 また、バス停に目印を置いて頂けると、初めての利用者にも 分かりやすいと思います。よろしく願います。</p>	<p>この度は送迎バスにつきまして、ご意見をお寄せいただき ありがとうございます。 バスの本数増便、駅構内やロータリーへの案内看板の設置・発着方面につきましては、現在のバスの台数やご利用者様の人数を 勘案し検討させて頂いておりますが、実現するのが難しい状況 でございます。 今後とも検討させて頂きますので、ご意見をお寄せいただきたいと思います と考えております。ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、 ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。</p>
2	<p>ハイタウン塩浜歩道橋下のバスの発車が1番早くて10:20。 診察が9時台だと送迎バスがありません。 9時台を増やしていただけたら大変助かります。</p>	<p>この度は送迎バスにつきまして、ご意見をお寄せいただき ありがとうございます。 バスの本数増便や発着方面につきましては、現在のバスの台数や ご利用者様の人数を勘案し検討させて頂いておりますが、 実現するのが難しい状況でございます。 今後とも検討させて頂きますので、ご意見をお寄せいただきたいと思います と考えております。ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、 ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。</p>
3	<p>①シャワーに入る時に看護師がついてきてうっとおしかった。 シャワーに入る時くらい一人にさせてほしい。 ②個室の床ですが、シャワーから出て足がぬれていると 大変滑りやすくて危ないので、バスマットがある方が良いと思います。</p>	<p>①この度は、看護師の対応により、不快な思いを感じさせてしまい 申し訳ございませんでした。 看護師が付き添わせていただく理由を、明確にお伝えできていなかったことも 反省すべき点でもあります。患者様にはご理解いただいた上に、 より良い生活の場をご提供できるための配慮を心がけていきたいと思ひます。 ②大変ご不便をおかけいたしました。使用の際には足ふき用のタオルをご用意するようにはしておりましたが、配慮が行き届かず、申し訳ございませ んでした。 シャワー使用の申し出がございました際には、ご用意できるよう 再度周知してまいります。</p>
4	<p>外来受診前、看護師が来て質問を受ける時、 大きな声で色々聞かれる。プライバシーの保護が無いと思います。</p>	<p>この度、不快な思いを掛けてしまい、大変申し訳ございません。 診察をスムーズに進めるため、診察前に看護師より詳細状況について問診させていただいております。プライバシーを配慮して問診を行える 場所や方法を検討していきたいと思ひます。</p>
5	<p>先にマイナンバーカードで保険証確認を済ませているが、 その後いつも保険証かマイナンバーカードの提示を求められる。 先に確認することは出来ないのか。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後は、しっかり確認した上でお声掛けさせていただきます。</p>

6	<p>朝食があまりにわびしい。 3日に1度は同じ物が出されあきてしまう。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 当グループでは、セントラルキッチンという給食工場を有しており、そちらの献立を統一献立としてグループ内施設全てで活用しております。そのため各食事ごとの栄養量などが全て統一されているのが現状です。また、現状医師、管理栄養士の検食を実施し味はもちろんですが、病院食として患者様の回復につながるよう栄養が含まれているか等、日々実施しております。 栄養科内でも新規の商品に関しては試食を行っていますが、皆様のご期待に沿えず申し訳ございません。栄養科としてもこのような貴重なご意見を頂戴する事でより精進せねばと今一度気を引き締める思いでございます。 これからも貴重な意見をいただけますと幸いです。 今後とも何卒宜しくお願い致します。</p>
7	<p>退院時の手続きが終わった後、薬剤師の話までに2時間ほど時間がかかった。 前もって終了時間を知らせて欲しかった。</p>	<p>大事な退院の日に多大なご負担をかけてしまい申し訳ございませんでした。 身体がまだ本調子ではない中で、お辛い時間となってしまったことを深くお詫び申し上げます。退院時の確認の中で、看護師、薬剤師間での連携が円滑ではなかったこと、患者様へのご説明が不十分であったことが要因にあると考えます。この度ご指摘いただいたことを教訓としていき、患者様の大事な時間を必要以上に費やすことがないように看護師他医療スタッフで共有・連携して改善に努めてまいります。 患者様、ご家族様のご意見を通して自分たちの行動を見直し、これからも患者様に寄り添った看護を目指していきます。</p>
8	<p>毎回ですが、受付の方の患者さんに対する態度が悪く、冷たい。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 総合受付スタッフを含め、患者様の対応をするスタッフに再度接遇につきまして指導してまいります。</p>
9	<p>総合受付の手際が悪い。 番号が飛ばされることがある。声が聞こえない。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 総合受付にあります番号札についてですが、青のカードは診察をお待ちの患者さまの番号札です。 体調が悪くお待ちの方が多いため、優先的に診察をお待ちの方から対応させていただいておりますのでご理解のほどよろしく願います。 また、お呼びした際席を外されている場合、次の方を先にお呼びすることもございますのでご了承ください。</p>

10	<p>電話はラウンジでと説明を受けたが、ほとんど守られておらず、部屋の中がうるさい。</p>	<p>この度は誠に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。入院時の説明は皆様に統一した内容で行ってはいませんが、その後守られているかの確認は出来ていませんでした。今回ご意見をいただいたことで新たな課題が明確になりましたので、今後皆様の入院生活に支障がないよう、看護側も周知・確認をしていきたいと思ひます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
11	<p>私は行徳総合病院は3回目の入院となりますが、先生を初め、看護師・栄養士の方々、他のスタッフの方々も本当に優しくて笑顔で気持ち良く、心が安定して、毎日過ごせました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けください。誠にありがとうございました。</p>
12	<p>毎日、20:00～21:00の間に電気を消されてしまうが、寝る前に飲む薬を早く飲まなくてはならなくなる。消灯が21時と決まっているのであれば、21時までには電気を消さないで欲しい。</p>	<p>この度は入院中にも関わらずご投書ありがとうございました。大変不安でお辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。大部屋では患者様ひとりひとりの対応が異なるため、消灯時間も患者様個々で変わります。そのため、早く消灯して休ませる患者様もおりますので、お時間より早く消灯してしまったと考えます。看護師の対応も統一していないため、お声掛けが不足していたことも要因にあがると思ひます。この大事な投稿をスタッフみんなで共有していき、患者様に不利益がないように努めて参ります。今後もしもにかお困りのことがあれば、遠慮なく病棟看護師にお伝え頂けたらと存じます。お体の回復を第一に、ご無理をささずらい療養していただけたら幸いです。</p>
13	<p>ラウンジの椅子が重い。椅子の脚にフェルトを貼るとすべりが良くなるので貼って欲しい。</p>	<p>この度はご意見をいただきありがとうございます。病棟のラウンジに設置している椅子につきましてご不便をおかけいたしました。ご提案いただいた椅子を滑りやすくするための部材を貼りますと、状況により患者様の転倒、骨折等の怪我を招く恐れがございます。そのため、滑りやすくするための部材の使用は難しい状況でございます。しかしながら、皆様に快くご利用いただきたく考えておりますので、今後ラウンジの設備等を見直す際には、今回いただいたご意見も参考にさせていただきます。今後も院内の改善にご意見、ご協力いただけますと幸いです。</p>
14	<p>食事が何を食べても同じ味する。みそ汁がつかない。ヨーグルトと食事のスプーンが同じで、フルーツの缶詰もバラエティーに富んでない。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。当グループでは、セントラルキッチンという給食工場を有しており、そちらの献立を統一献立としてグループ内施設全てで活用しております。そのため各食事ごとの栄養量、使用食材などが全て統一されているのが現状です。また、栄養科でも定期の特別献立にて麺献立の提供やセレクト食（条件あり）での麺提供は行っておりますが入院期間によってはご提供できない場合がございます。また、カトラリーなどに関しましては栄養科内でも検討し対応策改善策をご提示できればと思ひます。栄養科としましてもこのような貴重なご意見を頂戴する事でより精進せねばと今一度気を引き締める思ひでおります。給食工場に意見をお伝えし更なる向上を目指してまいります。これからも貴重なご意見をいただけますと幸いです。今後とも何卒宜しくお願い致します。</p>

<p>15</p>	<p>面会制限かなり厳しくありませんか？ コロナ以降、面会制限緩和について見直しをされている病院も 多いなか、引き続き厳しいルールです。 見舞いに行きたくても行けない、患者も短時間の面会で気を使い 落ち着けない等、不満もあります。 面会受付の効率化、ラウンジの有効活用等ご検討下さい。</p>	<p>面会に関するご意見（制限について）は、2025年2月にも頂いております。 その後、2025年5月に滞在時間を現在の30分へ変更し対応しているところ です。その後も感染対策に関わる部署や院内会議において、面会の方法や時間について 検討を重ねており、現在、感染防止の観点で、面会の方法を検討しております。 2025年11月の第1週よりインフルエンザA型の流行が急上昇し、現在千葉県全域で 警告域に達する程度の感染者数となっております。また、2025年11月になり、 インフルエンザに感染した患者様の入院、院内の患者様で感染された方などが散見される状況となりました。これらのことから、院内会議では、 面会の方法について、現状からの緩和はない 決定が行われております。現在のところ、現行の制限を継続せざるを得ない状況です。 ご意見をいただいたご家族様のおっしゃるように、面会時間やその方法などに関して、 過ごす時間が限られていることなどでご不便を感じられるのはもったいなことと思っております。 院内会議は月に一度、定期的開催しております。流行感染症の動向を確認し、 面会時間の延長や方法を議題にあげ、引き続き検討を行い対応していくところです。 現状の対応については、どうかご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>16</p>	<p>1Fの女性トイレの洗面台の水が少ししか出ない。熱すぎる。 壁が汚れていて、汚れが目立つ。 トイレはきれいにして欲しいです。</p>	<p>この度は女子トイレの水栓故障、清掃に関するご意見をいただき ありがとうございます。 修理依頼を手配させて頂き水栓故障の修理手配を致しました。 また、清掃につきましては委託先清掃責任者と日々の清掃手順、 点検箇所等の確認打ち合わせを行いました。 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう環境整備に努めてまいります。 お気づきの点がございましたらお知らせください。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>17</p>	<p>脳卒中患者、脳梗塞患者など、片麻痺がある人が リハビリテーションを行う際に、歩行に関しては指導だけでなく 「電動ウォーキングマシン」があれば回復が早まると思います。 導入を検討頂けないでしょうか。 また口頭で身体の動かし方を見ぶり手ぶりで教えることも 大事ですが、体に覚えさせるとコツが掴みやすくなるのではないかと。</p>	<p>貴重なご意見を賜り、ありがとうございました。 リハビリテーションをお受けになられる患者様が安全に運動機能を高めていけるよう、日々、スタッフが創意工夫しております。 一般的に、適切な時期に適切なリハビリテーションを行えますと運動機能は大きく改善します。 ご意見を賜りましたように、運動機能を効果的に改善できるよう、 リハビリテーション機器の導入を検討して参ります。 今後とも忌憚のないご意見をお聞かせくださいませう、 よろしくお願申し上げます。</p>

18	<p>トイレのトイレットペーパーの盗難の件ですが、JRや地下鉄のトイレと同じ鍵がかかる設備にしないと、盗難はなくなると思います。</p>	<p>この度はトイレ関係衛生用品の保管方法につきましてご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>病院の環境をより良くしようと考える方がいらっしゃることを嬉しく感じております。</p> <p>トイレットペーパーの保管方法につきまして、鍵付きの棚などの設置をご提案いただきました。</p> <p>当院としましては、備品の適切な管理は重要と認識しております。</p> <p>一方で、当院には車椅子をご利用の方や、お身体の不自由な患者様も多く来院されます。</p> <p>そのため、現在は「どなたでも無理なく手に取れること」を優先して予備の衛生用品を開放的に設置させて頂いております。</p> <p>今後も様々なご意見を参考にさせて頂きたく存じます。</p> <p>お気づきの点がございましたらお聞かせいただけますと幸いです。</p>
----	--	---