

令和5年度 患者さまの声一覧		
	患者さまの声	回答
1	待合室の血圧計をあと2〜3台増やしていただけるとありがたいです。現在は2台、混雑時には測定をあきらめざるをえない場合もあります。 その血圧計のそばにバッグ等、持物を置ける台を置いて頂ければ、直接床に置かず済みます。	この度は、貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。 また、ご回答が遅くなり、大変申し訳ございません。 血圧計の増台、荷物置きを設置につきまして、場所や費用の点から、時期は決まっておりますが、前向きに検討させていただきます。
2	1年前に入院したとき変わらず、主治医の先生、そして入院中の看護師さんたちの対応には本当に感謝しています。ありがとうございました。 不安と痛みの中、安心して過ごしました。 他の病院で過去に長期入院や2週間ほど入院した経験がありますが、チームで患者に寄り添って頂く行徳総合病院にこれから何かあったらお世話になろうと思います。 ならないように心がけますが…。先生ありがとうございました。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。
3	食事の度に思うのですが、配膳されてから下膳までが短時間で焦ります。 せめて20分ぐらい余裕が欲しいです。急いで食べると胸につかえてつらいです。	貴重なご意見ありがとうございます。食事のペースは人それぞれのため、個々の患者様のペースに合わせた下膳時間を心掛けておりますが、配慮が行き渡らず焦らせてしまい申し訳ありませんでした。 下膳が早いと感じた際は、スタッフにお声かけください。その情報に合わせ、スタッフに共有させて頂き、患者様のペースに合わせて下膳を配慮させて頂きます。 また、このようなご意見を頂いたことを病棟全体で周知し、患者様に寄り添えるよう対応を検討させて頂きます。
4	入院するにあたりとても不安なことだらけでしたが、看護師さんも皆さんとても優しく丁寧な対応をしてくださいました。分かりづらかったのは家族の方に入院のしおり？ のようなものを頂いてなかったのでも何を具体的に準備していいか分からなかったようです。自販機に麦茶がなかったので（緑茶はあった）麦茶もおいてほしいです。 ミネラルが入っているからダメなのかな？	この度は入院時のご案内において配慮が足りずに申し訳ございませんでした。現在は、入院手続きを行った方へご案内のパンフレットをお渡ししている状況です。 ご家族様へのお渡しも必要であれば、入院手続きの際にお声がけをいただければお渡しいたします。 また、後日でありましても、入退院窓口へお声がけをいただければお渡しいたしますので、お声がけをお願いいたします。 。自由記載欄に記載ございました「自販機への麦茶の追加」についてでございますが、追加出来ない理由が特段ございませんでしたので、早速麦茶を自販機に追加するように依頼をかせていただきました。 どうぞよろしく願いたします。
5	朝の清掃の際にゴミ箱は捨てていきますが床の清掃はしていきません。基本的には床の清掃はしないのですか。	この度は気付いていただき、ご意見頂きましてありがとうございます。清掃の担当者に、ご意見いただきましたことを報告し、床清掃の徹底を依頼しました。 患者様のタイミングにより清掃が入れない場合もあるのですが、そのような場合でも時間をずらし、忘れずに床清掃できるように改善に向けておりますのでお気づきの際は、スタッフにお声かけいただけると助かります。
6	初期診療代の徴収は納得できません。	当院は200床以上の医療機関となっており、医療機関の機能分担の観点から、厚生労働省のルールにより初診時に関しては、「保険外併用療養費」がかかる医療機関となっております。 ただし、他院からの紹介状をお持ちの患者様からは「保険外併用療養費」は徴収しない決まりとなっております。大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願い申し上げます。
7	病院発行徳行のバスでの出来事です。 診察を終え帰宅しようとタクシーを呼んだのですが、来ていただくことができておらず困っておりました。 時間が過ぎてしまいましたガバスの運転手さんに声をかけて乗せていただきました。 夫婦で体が不自由で時間がかかり2分近く遅れてしまいましたが、寄り添ってくださりとても丁寧な対応でした。 行徳に着いても直ぐに降りて対応してくれて感謝しています。病院も新設で助かりました。次の通院まであいてしまうのでお礼の手紙を書きました。 お礼の手紙ですので名前は伏せさせていただきます。ありがとうございます。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。

令和5年度 患者さまの声一覧		
	患者さまの声	回答
8	<p>今回貴病院に手術目的で入院させていただき大変お世話になりました。全身麻酔下での初めての手術は予想以上に辛いものがありました。体が自由にならず時間もわからないのでバイタル測定に来てくださった看護師さんに床頭台にある腕時計を持ってきていただいたり、</p> <p>室温調整をしていただいたりしながら何回も目が覚めながら非常に長い夜を過ごしました。翌朝は食事が出るのとことで30度ぐらいベッドアップして下さりましたが、夜中の疲労により顔は脂ぎっており、口の中も乾燥しており、何よりも洗面とうがいをしたいところでした。それでも自分では動けないので我慢した次第です。今はコロナ禍だったり色々な事情があるでしょうがそのような小さいことを大事にしてくださいれば、と思いました。他、職員の方は明るくハキハキしておりとても接遇の良い好印象を受けました。</p>	<p>初めての手術でお辛い中、不安な夜をお過ごしになったうえ、整容が行き届かず不快な思いをさせてしましまして大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように指摘いただきました内容について共有し、ケアの改善に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。</p>
9	<p>入院中は親切に対応して頂きました。素早く、こちらの要望も聞いてくれて感謝しています。手術後は不安もあったけど先生に手術していただき本当に良かったです。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。</p>
10	<p>トイレに便座をふくアルコールがいないのがとても気になりました。今はどこの公共トイレでも便座がふけるようにアルコールを設置していると思うのですが、まして病棟にないのが不思議でした。</p>	<p>この度は、ご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございます。トイレの便座クリーナーの病棟設置について、大変申し訳ございませんが、現時点での導入は計画しておりません。定期的なトイレ清掃や拭き上げを行っております。汚れ等のお気付きの点がございましたら、職員までお申し出いただければと思います。</p>
11	<p>本日の健診の予約時に対応して下さった職員の親切でいぬいな説明で不安であったものがわかり易く助かりました。本日スムーズに健康診査が受けられました。ありがとうございます。対応が良かったので一言お礼まで。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。</p>
12	<p>入院中に単独シャワーを使用するが、体を洗うのに座して洗えるようにしないと足の先だとか洗う時に危険である。今のシステムは30代ぐらいまでが限界、補助なしでもイスは必要！</p>	<p>ご指摘通り、病棟にある小さい方のシャワー室は手狭になっております。病棟に保有しているシャワーチェアを置くと、扉が開められず、また立つスペースが狭くなるため、設置しておりませんでした。今後は、患者さんに応じてシャワーチェアを設置するか、大きい方のシャワー室にするかなど相談し、シャワー室を安心・安全に使用できるように案内させていただきます。今回は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>
13	<p>10日間ほどの入院でしたが、手術後の動けないあいだ頼れるのは看護師さんだけの状況で本当に親身にケアをしてくださいました。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。</p>
14	<p>各部屋にドライヤーを設置して頂けると、借りにナースステーションへ行く手間、看護師さんの負担が減ります。シャワーの時間をもう少し遅くまでは入れるとうれしい。</p>	<p>ご意見を頂きましてありがとうございます。シャワーの時間については、入浴に介助を必要とする方も多いため、看護師が対応可能な時間帯の設定と、「転ぶ」「滑る」などのトラブル発生予防に対応するためにも患者様の安全を考慮した時間となっております。また、ドライヤーにつきましても様々な状況の患者様がおられますので、安全にご利用いただくためにナースステーションで管理しております。ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんがご理解をいただくと幸いです。</p>
15	<p>給湯器室が無い為、熱いお茶が飲めなかった</p>	<p>この度は、ご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございます。当院では設備上、給湯室はございませんので、自動販売機をご利用いただければと存じます。ご不便おかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>
16	<p>10階の看護師、助手、リハビリの皆様。大変お世話になりました。ありがとうございました。リハビリスタッフ、看護師さんありがとう！良きクリスマスになりますように…</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました。</p>
17	<p>面会時間が2～5時までと短いのは何故ですか？その時間に来られない人もいると思いますが…。人数が2人に制限されているのも何か理由があるのですか？家族なら3～4人くらい一緒に面会できないでしょうか。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。当院ではCOVID-19やインフルエンザ等感染状況に応じて、面会時間・面会人数に対し制限を掛けさせていただいております。感染状況によっては、面会制限の緩和を検討予定ですのでご迷惑お掛けしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

令和5年度 患者さまの声一覧		
	患者さまの声	回答
18	自販機の、のみ物。ツリセン切で買えなかった。早くツリセン（10円玉）補ジュウして下さい。	この度は、ご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございます。 自動販売機の釣り銭について、ご不便おかけし申し訳ございませんでした。 2月12日現在、当該自動販売機の釣り銭が補充されていることを確認いたしました。 業者による定期的な釣り銭補充を実施しておりますが、万が一釣り銭切れの際は、臨時で釣り銭補充を依頼いたしますので、スタッフまでお声掛けいただければと思います。 また、1階フロアにも自動販売機、売店を設置してございますので、大変お手数ではございますが、そちらをご利用いただけますと幸いです。
19	バスの便をふやして 原木中山よりきています。近くに良い病院がなくて	この度は送迎バスについてのご意見、ありがとうございます。 原木中山便の送迎バスについて、便数が少なくご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 原木中山・妙典方面は、往復に時間を要すること、妙典橋近辺の渋滞の影響等により、ダイヤの増便が現実的に難しい状況でございます。出発時間の調整等はある程度可能と考えておりますので、今後の乗車率を見ながら検討して参ります。 今後とも、どうぞよろしくお願いたします。
20	血圧計何とかしてください。 こわれている。台数少ない 各1台	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 2024年2月28日現在自動血圧計の購入を検討しております。 ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いたします。
21	トイレの便座に便のようなものがついていました。おしりをふいた紙がこすれたような感じでした。 便座等の消毒クリーナーがあると良いと思います。	この度は、ご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございます。 トイレの便座クリーナーの病棟設置について、大変申し訳ございませんが、現時点での導入は計画しておりません。 定期的なトイレ清掃や拭き上げを行っております。汚れ等のお気付きの点がございましたら、職員までお申し出いただければと思います。
22	先生をはじめ、病棟スタッフの皆様大変良くしていただきました。ありがとうございます。感謝しております。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました
23	総合受付での職員人数を増員した方がいいと感じた。受付対応が遅い。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 ただいま総合受付スタッフを増員し対策を行っております。 今後スムーズに対応ができるよう検討してまいります。
24	わがままな父をみてくださり、退院後のことも考えサポートセンターに連絡してくさり、本当にありがとうございます。言葉では伝えきれないほど感謝の気持ちでいっぱいでございます。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。誠にありがとうございました
25	病棟の看護師などの対応にいささか疑問あり！食事後の薬の服用時が食べている際に飲ませに来る人もいたり、なかなか一定になっていない。食事配膳時に食後に服用してくださいと一言伝えていけばいいと思う。それから片付けの為、もう言いに来たという早いタイミングでその上2回もあったりと、食事を急かされるということを経験したことがありました。	この度は、私共の配慮不足で、不快な思いをさせていただきましたこと、大変申し訳ない気持ちでございます。食事に対して、患者様お一人一人の病状や生活習慣でのペース等はそれぞれであることを理解したうえで、ご対応が必要と考えております。また服薬に関しましては治療の一貫ではありますので、患者様にもご協力いただければ幸いです。ご意見、ご指摘を真摯に受け止め、部署内で共有し、改善に努めてまいります。
26	いつもお世話になっております。今年も最後になりましたがこの一年病院に携わっておられる方すべての皆様いろいろお世話になりました。 たびたびよせていただいておりますがいつも安心して受診できることを感謝しております。人の意見は様々ですがそれを正面から受けとめて常に優しく接して頂けることに有難く思っています。病院の力は大きいです。今後もみんな頼りにしていると思います。 皆様様どうぞ御身体大切に暮れ～正月を少しでもゆっくり御過ごし頂き、良い新年を御迎えくださいませ。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。 またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。 誠にありがとうございました。
27	意見は良いものもあっていいかと思うので残しておきます。 本当にみなさんには良くして頂きました。私の仕事なんかは経験を積めば誰でもできる。でも皆さんのお仕事は換えが効かないですから、心底尊敬してまいります。いつも良くしてくれてありがとうございます。 これからも適度に頑張ってください。	この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございました。 今後とも皆様に快適にご利用いただけますよう、職員一同精進して参ります。またお気づきの点等ございましたら、お申し付けくださいませ。 誠にありがとうございました。